



מתוק מהלב | בית ספר לקונדיטוריה

היי חברים ,

איזה כיף לדעת שהתעניינתם בסדנאות הקונדיטוריה/איטלקיות/שוקולד שלנו. כאן כל המידע לגבי מדיניות ביטולים:

**מדיניות ביטולים:**

**מדיניות סדנאות פתוחות-כניסה לקורס לסדנאות בודדות (ולא לכל הקורס)**

**\*\*מדיניות סדנאות פתוחות:**

1. ביטול עסקה אפשרי בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה, ובתנאי שהביטול יעשה עד לא יאחר מ- 7 ימי עסקים לפני מועד האירוע, שאליו בוצעה ההזמנה. בכל מקרה של ביטול עסקה ייגבו דמי ביטול בשיעור 5% כדון. למען הסר ספק, לא ניתן לבטל סדנאות פחות מ-7 ימי עסקים לפני הסדנה ולא ניתן לקבל בגינם החזר כספי.

2. ניתן לדחות את התאריך אליו רשומים ולהרשם למועד אחר, עד 5 ימי עסקים לפני תאריך הסדנה ובתנאי שיש מקום פנוי בתאריך אחר.

א. ניתן לשנות את מועד הסדנה עד פעם אחת. תנאי הביטול/דחייה (סעיף 1) אינם חלים על הפעם השנייה ולא יבוצע החזר גם אם התקבלה הודעה מעל 5 ימי עסקים לפני תאריך הסדנה.

ב. ניתן לקבוע מועד חדש בטווח של עד חצי שנה מתאריך המקורי של הסדנה אליה נרשמתם.

[מלבד שוברי מתנה- ראה סעיף מדיניות שוברי מתנה (4)] האחריות על יצירת קשר לבדיקת תאריך חדש חלה על משתתפי הסדנה. ליצירת קשר 0547335580 רז או מייל nitsa269@gmail.com

ג. מעבר לסדנה בימי שישי מוגבל במספר מקומות, יש ליצור קשר לבדיקת מקומות פנויים.

**\*\* מדיניות סדנאות פרטיות: (סדנאות זוגיות, ימי הולדת גיבושים, מסיבות רווקות ועוד)**

1. שמירת תאריך לסדנה פרטית מתבצעת בהעברת תשלום מקדמה בלבד.

2. ניתן לבטל לא יאחר מ- 14 ימי עסקים לפני הסדנה, כשהתשלום המלא טרם נגבה. במקרה של ביטול מוחזרת המקדמה פחות 5% דמי ביטול. יש להבהיר במידה והתשלום המלא עבור כל המשתתפים נגבה – אין אפשרות לבטל ולא יתבצע זיכוי. האופציה היחידה תהיה לדחות. [בכפוף לתנאי סעיף 3]

3. ניתן לדחות את התאריך שנקבע עד 7 ימי עסקים לפני תאריך הסדנה, בטווח של חצי שנה ממועד הסדנה המקורי. יש להבהיר שבמידה ולא נקבע מועד חלופי לאחר חצי שנה – לא יתבצע זיכוי. האחריות על יצירת קשר לבדיקת תאריך חדש חלה על משתתפי הסדנה. ליצירת קשר 0547335580 רז או במייל nitsa269@gmail.com

**\*\*מדיניות שוברי מתנה של מתוק מהלב**

1. שובר מתנה הנרכש תקף לשנה מיום רכישתו.

2. ניתן לנצל שוברי מתנה לכל אחת מהסדנאות על בסיס מקום פנוי בתיאום מראש.



מתוק מהלב | בית ספר לקונדיטוריה

שימו לב! הרשמה לסדנאות בימי שישי באמצעות שובר מתנה מוגבלת. יש ליצור קשר לבדיקת מקומות פנויים. ליצירת קשר 0547335580 רז או במייל [nitsa269@gmail.com](mailto:nitsa269@gmail.com)

3. עבור שובר מתנה לא ניתן לקבל החזר כספי. את השובר ניתן להעביר הלאה בתיאום מראש.
  4. דחיית מועד השתתפות בסדנה אליה נרשמתם באמצעות שובר מתנה- ניתן לדחות את מועד הסדנה פעם אחת בלבד, ולקבוע מועד חדש לא יאוחר מתאריך התפוגה על גבי השובר.
  5. במידה ובעל השובר מעוניין להרשם לסדנה בעלות גבוהה מעלות השובר, עליו לבצע השלמת תשלום.
- \*את השובר תקבלו במייל עד סוף יום העסקים (18:00) לאחר רכישתו, אם מאיזו שהיא סיבה לא התקבל שובר, יש ליצור קשר במייל [nitsa269@gmail.com](mailto:nitsa269@gmail.com)
- \*ברכישה המתבצעת בסוף שבוע, יתקבל השובר ביום ראשון.

